

5

その他

2022.10.01 発行 (Ver4.6)

- 5-1 エラー時には
- 5-2 お問い合わせ先

5 その他

5-1 エラー時には

	主なエラー	原因	対処方法
電 報 作 成 等	認証エラー	・ ID、パスワードの入力誤りの場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者にご確認ください。 * 10回つづけてエラーとなった場合は、その端末からの接続を一時的に拒否します。
	入力内容エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必須項目の未入力、未選択の場合 ・ 入力内容が不備（桁数オーバー、使用不可文字等が入力されている等）の場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。 * お届け先のご住所に関するエラーについては、エラーメッセージの中に「ヘルプ」ボタンを ご用意しました。「ヘルプ」ボタンを押下しますと住所の候補一覧が表示されます。 ・ 特殊な記号やお客様が作成された文字（外字）を使用されている場合は、変更もしくは 削除してください。
	送信エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ システム的な故障の場合 ・ 入力内容が不備の場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。
お 客 様 情 報 登 録 等	排他エラー	・ 他のユーザ（管理者）が編集中か既に更新済等の場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ 他のユーザ（管理者）が先に編集、更新等を行っているため、処理完了後にアクセスしてください。
	登録エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザの登録数オーバー、重複登録等の場合 ・ 代表ユーザ(管理者)の削除や権限を変更しようとした場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エラーメッセージの内容に従い、再度ご入力ください。 ・ 弊社が登録しました申込時の担当者（管理 者）は削除や権限変更することはできません。
共 通	利用方法エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最終オペレーション後、30分が経過し、再度利用を開始した場合 ・ ブラウザの設定が正しくない（Cookieを受け入れない）場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再度ログインしてください。 ・ ブラウザセキュリティオプションでCookieを受け入れるように設定してください。 * Cookie…wwwサーバーがユーザを識別するための文字列情報。ユーザごとにカスタマイズされたサービスを提供するために、Cookieを利用してユーザを管理する仕組み。

※ブラウザに起因するエラー・カスタマイズ等はそれぞれのブラウザのヘルプ機能をご活用ください

5 その他

5-2 お問い合わせ先

D-MAILサイトトップページ下部の「電報に関するお問合せ」をご覧ください。
<https://www.ntt-east.co.jp/dmail/#contact>

初めの方はこちら 文字が読みづらい方へ 検索

NTT 東日本 D-MAIL 14時までのお申込みで“全国当日配達”いたします。

ホーム 祝電 弔電 文例集 ご利用ガイド 法人のお客さま 会員ログイン

祝福の電報 結婚祝いには
 メッセージを電報で
 14時までのお申込みで全国当日配達*

電報に関するお問合せ

電話でのお問合せ

お気軽にご相談ください
 どんなメッセージや台紙を使えばいいかわからない時はお電話ください。
 オペレーターが丁寧にお答えします。

☎ **0120-799-115**
 (通話料無料)

受付時間：8:00～19:00 (年中無休)

※D-MAIL会員登録等のお問合せは8:00～17:00
 ※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いします。
 ※お客様から多くいただくご質問とその回答をご用意しています。よくあるご質問もご確認ください
 ※ご利用上の注意をご確認ください

メールでのお問合せ

✉ お問い合わせ ➡

※IDやパスワードの確認、電報の発信や配達状況確認、電報料金の問合せ、料金のお知らせの発行の類など

電話でのお申込み

電話料金との合算払いでのお申込み※1

☎ 局番無しの **115** (通話料無料)
 NTT東日本またはNTTドコモの電話図録**から

受付時間：8:00～19:00 (年中無休)

※1 光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用できない場合があります。
 ※2 NTT東日本の加入電話、ひかり電話、NTTドコモの携帯電話、その他一部事業者からご利用できます。お客様の利用回線によってNTT東日本以外の事業者の電報受付センターに接続される場合がございます。その際はNTT東日本の電報をご利用とお伝えください

クレジットカード払いでのお申込み

☎ **0120-759-560**
 (通話料無料)

受付時間：8:00～19:00 (年中無休)